

AVISO DE PRIVACIDAD

Estudios y Supervisión del Sureste, S.A. de C.V. (ESSA) está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

PARA QUE UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES:

Nuestra empresa recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad.
- Entender y atender sus necesidades de asesoramiento en las áreas de materiales, geotecnia y vías terrestres e ingeniería estructural
- Otorgar seguridad y certeza a toda los resultados e informes que su obra requiere en el proceso de construcción.
- Redactar informes de resultados, facturas, memorias de cálculo y cualquier documentación relacionada con la obra en la que se esté trabajando.
- Cumplir con los requerimientos legales, reglamentarios u otros que le son aplicables dentro del área de asesoramiento constructivo como, por ejemplo: "Protección contra el lavado de dinero".
- Verificar la información que nos proporciona es la correcta y adecuada para toda la documentación que se le entregará.
- Utilizamos fotografías de sus obras con fines publicitarios y de mercadotecnia para nuestra empresa y dar a conocer a otros futuros clientes las obras en las que hemos participado.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS PARA LOS FINES ANTERIORES?

Para prestarle los servicios que solicita requerimos datos *personales como pueden ser de identificación: nombre completo, lugar de la obra, nombre del residente de obra, correo electrónico, teléfono (celular o fijo donde podamos contactarlo) domicilio de la obra, domicilio de la constructora (o del cliente); fiscales: registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal, clave única de registro de población; patrimoniales y financieros: estados financieros, balances, número de cuenta bancarias,*

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

De forma eventual, sus datos personales se comparten para el cumplimiento de requerimientos legales o la atención de una orden fundada y motivada de las autoridades competentes en ejercicio de sus funciones de notificación, vigilancia y fiscalización, concretamente, con el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas, con el Servicio de Administración Tributaria en materia de impuestos, así como autoridades judiciales, ministeriales o administrativas locales o federales en el marco de la legislación mexicana.

Asimismo, le informamos que en caso de que Estudios y Supervisión del Sureste, S.A. de C.V. se vea obligada o necesite transferir su información personal a terceros nacionales o extranjeros distintos de los mencionados en el párrafo anterior para el cumplimiento de nuestros servicios, será informado previamente de esta situación a efecto de solicitarle su autorización e informarle sobre los destinatarios o terceros receptores y finalidades de dichas transferencias, en términos de lo previsto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68 de su Reglamento.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) o revocar su consentimiento?

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y archivos, o bien, revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentado solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida a la persona o departamento de Mercadotecnia y Calidad, o bien por vía electrónica al correo gopera@esssa.com

Al respecto, queremos manifestarle que el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento, es independiente de las modificaciones a los datos personales asentados en los instrumentos públicos que se expiden en ESSSA. Por lo cual, cualquier acción o petición que nos solicite respecto a los mismos se regirá por la legislación aplicable.

Es importante informarle que su solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información: (i) su nombre o el de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante; (iii) la descripción clara y precisa de los datos de los cuales busca ejercer su derecho y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Asimismo, deberá acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente o en caso de presentar su solicitud a través de su representante, a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio si presentó su solicitud en esta empresa, o bien, a través de correo electrónico si el ejercicio de derechos ARCO lo solicitó por este medio, previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien, podrá consultarlos directamente en sitio. En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

Los procedimientos y requisitos se pueden consultar en nuestros números telefónicos (999) 291-3849 y (999)291-3850.

Otros medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios podrá:

- Presentar su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona o departamento de Mercadotecnia y Calidad
- Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: gopera@esssa.com | a.calidad@esssa.com
- Llamar al número telefónico: (999) 291-3849 o 291-3850 y (999) 924-9411

¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de los siguientes medios:

- Notificación personal a su correo electrónico
- En la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.

¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o nuestra política de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección de correo postal dirigida a la persona o departamento de Mercadotecnia y Calidad
- A los teléfonos (999) 291-3849 o 291-3850 y (999) 924-9411

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio y nuestra página de Internet www.essa.com sección "Aviso de Privacidad"

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.mx

Estudios y Supervisión del Sureste, S.A. de C.V.

Calle 38 Número 467 por 37 y 39 Colonia Jesús Carranza, Yucatán

(999) 291-3849 | 291-3850